

事例から学ぶ

わかりやすい！
実践的

居宅サービスのクレーム対応

介護現場においてはクレームやトラブルなど、どれだけ対策を講じてもゼロすることは難しいものです。また対応を誤ることで、ご利用者や職員への危険が及ぶだけでなく、二次クレームやヘビークレーム、さらには大きなトラブルに発展するケースもあり、職員の精神的負担や事業所運営にも影響を与えます。

今回の研修では、介護・福祉のご利用者の事故防止について専門に研究している、日本でたった一つの介護リスクコンサルティング会社でもある、(株)安全な介護 代表取締役 山田滋氏を講師にお招きし、在宅サービスにおける様々な事例を基に対応・対策を検討し、実践的な対応力を学びます。

日時

9月2日 火 13:00-15:00

開催
方法

完全オンライン

定員

80名

※お断りする方にのみご連絡いたします

申込

オンラインもしくはFAXにて

<https://forms.gle/F2cuEU9aXc3pX4oR7>

オンライン申込

締切

8月27日(水)

講

師

介護と福祉のリスクコンサルタント

株式会社 安全な介護 代表取締役 山田滋 氏

早稲田大学卒業後、あいおいニッセイ同和損保に入社し、14年間の支店勤務を経て東京営業本部でリスクマネジメント企画を担当。2000年から介護・福祉施設の経営・リスクマネジメントに携わり、2006年にインターリスク総研の主席コンサルタントに就任。2014年に日本でただ一つの介護リスクコンサルティング会社 (株)安全な介護を設立。

高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取組み、現場で培った実践的な手法は「わかりやすく実践的」と好評で年間150回以上のセミナーを実施。他にも著書や記事掲載なども行い、介護福祉の現場を支えている。



兵庫県委託事業
令和7年度 定期巡回・随時対応サービス技術力向上研修 申込書

※オンライン申込へのご協力をお願いいたします

FAX送信先 078-271-8270

兵庫あんしんネット24 事務局(コウダイケアサービス株式会社 内)

申込期限 8月27日(水)

事業所 施設等名			
住 所			
TEL		FAX	
E-mail			
※オンライン研修の招待をお送りさせていただきます			
参加者氏名		職 種	
①		☐ 管理者 ☐ 介護職員 ☐ 看護職員 ☐ 事務職員 ☐ ケアマネ ☐ セラピスト ☐ MSW・相談員 ☐ 経営者・代表 ☐ 市町職員 ☐ その他()	
E-mail (上記アドレス以外に招待が必要な場合)			
②		☐ 管理者 ☐ 介護職員 ☐ 看護職員 ☐ 事務職員 ☐ ケアマネ ☐ セラピスト ☐ MSW・相談員 ☐ 経営者・代表 ☐ 市町職員 ☐ その他()	
E-mail (上記アドレス以外に招待が必要な場合)			
③		☐ 管理者 ☐ 介護職員 ☐ 看護職員 ☐ 事務職員 ☐ ケアマネ ☐ セラピスト ☐ MSW・相談員 ☐ 経営者・代表 ☐ 市町職員 ☐ その他()	
E-mail (上記アドレス以外に招待が必要な場合)			

※オンライン申込にご協力ください(当会ホームページ・下記URL・QRコードからも申込可能です)

申込URL: <https://forms.gle/F2cuEU9aXc3pX4oR7>

H P : <https://hyogo-anshinnet24.com/>



オンライン申込

1. 参加の可否について お断りする方のみお知らせいたします。

2. オンライン研修の方 研修のミーティングID・パスワード・資料は申込頂いたE-mailアドレスに前日までにお送りします。

3. 問い合わせ先

兵庫あんしんネット24 事務局(コウダイケアサービス(株)内)

住所: 〒651-0085 神戸市中央区八幡通3-1-14 サンサポートビル3階

TEL 078-271-8246 FAX 078-271-8270

MAIL info@hyogo-anshinnet24.com H P <https://hyogo-anshinnet24.com/>



当会HP