

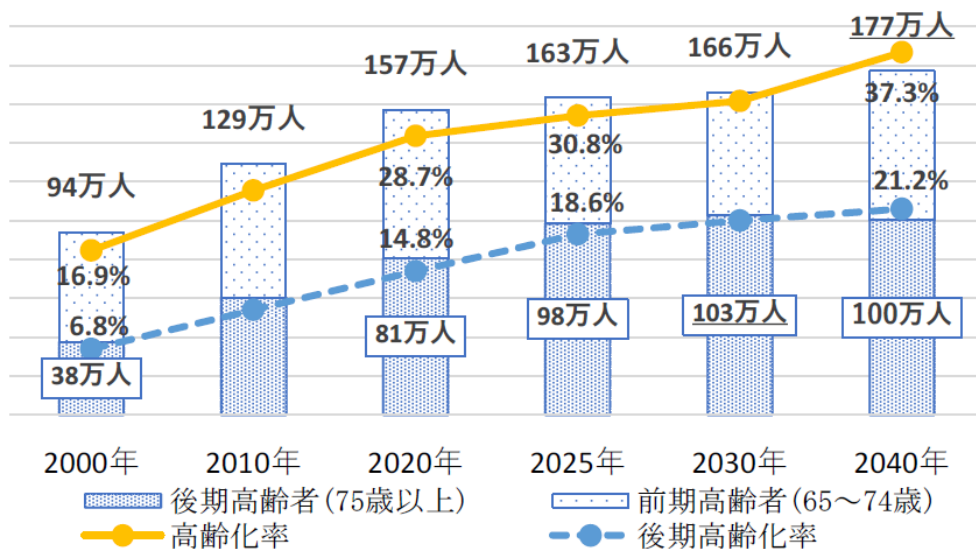
定期巡回・随時対応型サービスの利用促進に向けて

定期巡回・随時対応型サービス関連研修資料

2040年までの 兵庫県における高齢者人口等の推移

● 兵庫県の高齢者人口の将来推計

- ✓ 65歳以上人口は2040年頃にピーク
- ✓ 後期高齢者は2025年に向けて大幅増加
(2030年頃にピーク)



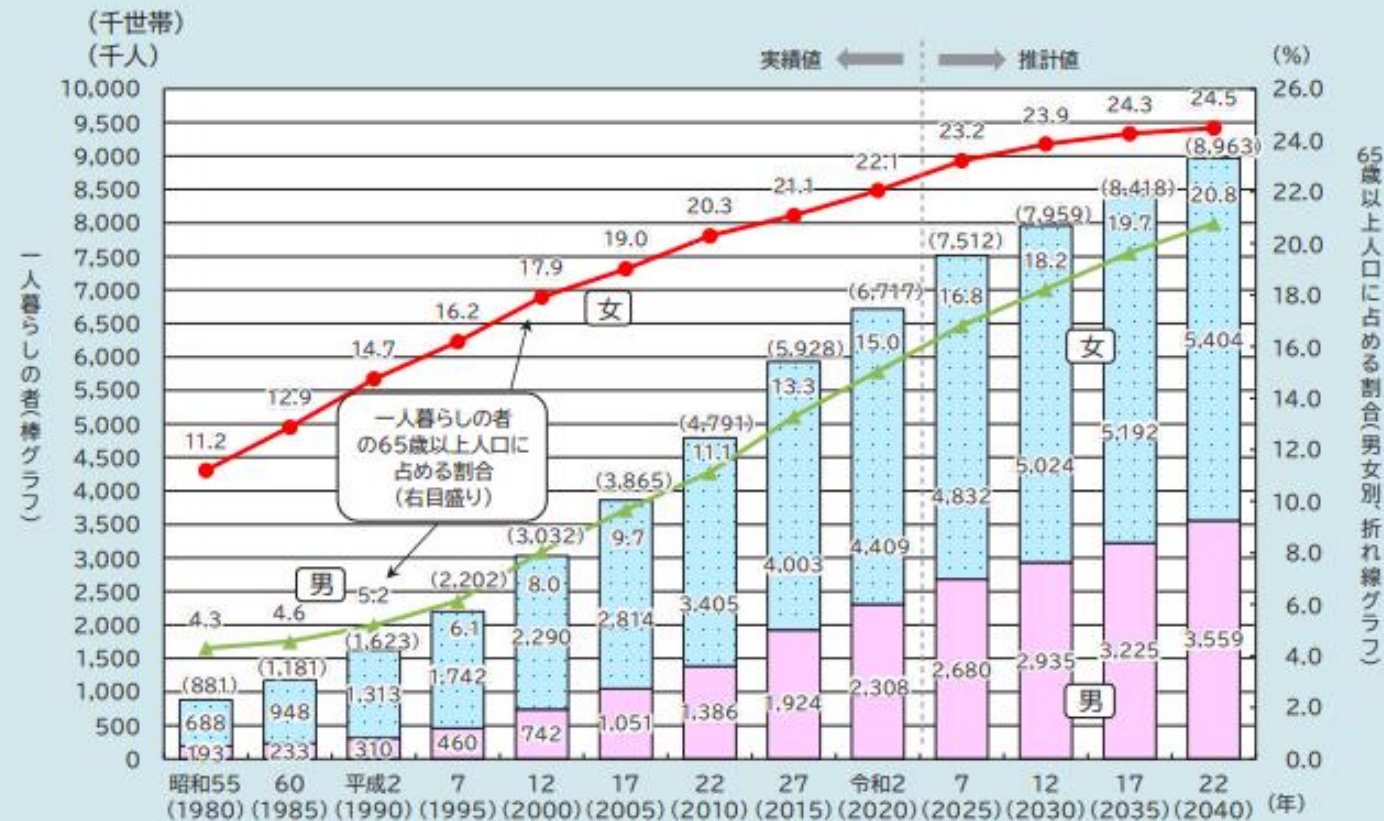
● 兵庫県の要介護認定者数の推移

- ✓ 要介護認定者数は
2025年で23.6万人、
2040年で28.6万人に増加

	2020年	2025年		2040年
要介護1~5(万人)	20.4	23.6		28.6
要介護3以上(万人)	9.9	11.4		14.2

※出典：兵庫県老人福祉計画（第8期介護保険事業支援計画）

65歳以上の 一人暮らしの者の動向（全国）



資料：令和2年までは総務省「国勢調査」による人数、令和7年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の世帯数の将来推計（全国推計）」（2018（平成30）年推計）による世帯数
 (注1)「一人暮らし」とは、上記の調査・推計における「単独世帯」又は「一般世帯（1人）」のことを指す。
 (注2)棒グラフ上の（ ）内は65歳以上の一人暮らしの者の男女計
 (注3)四捨五入のため合計は必ずしも一致しない。

✓ 65歳以上の1人暮らしの者が増加傾向

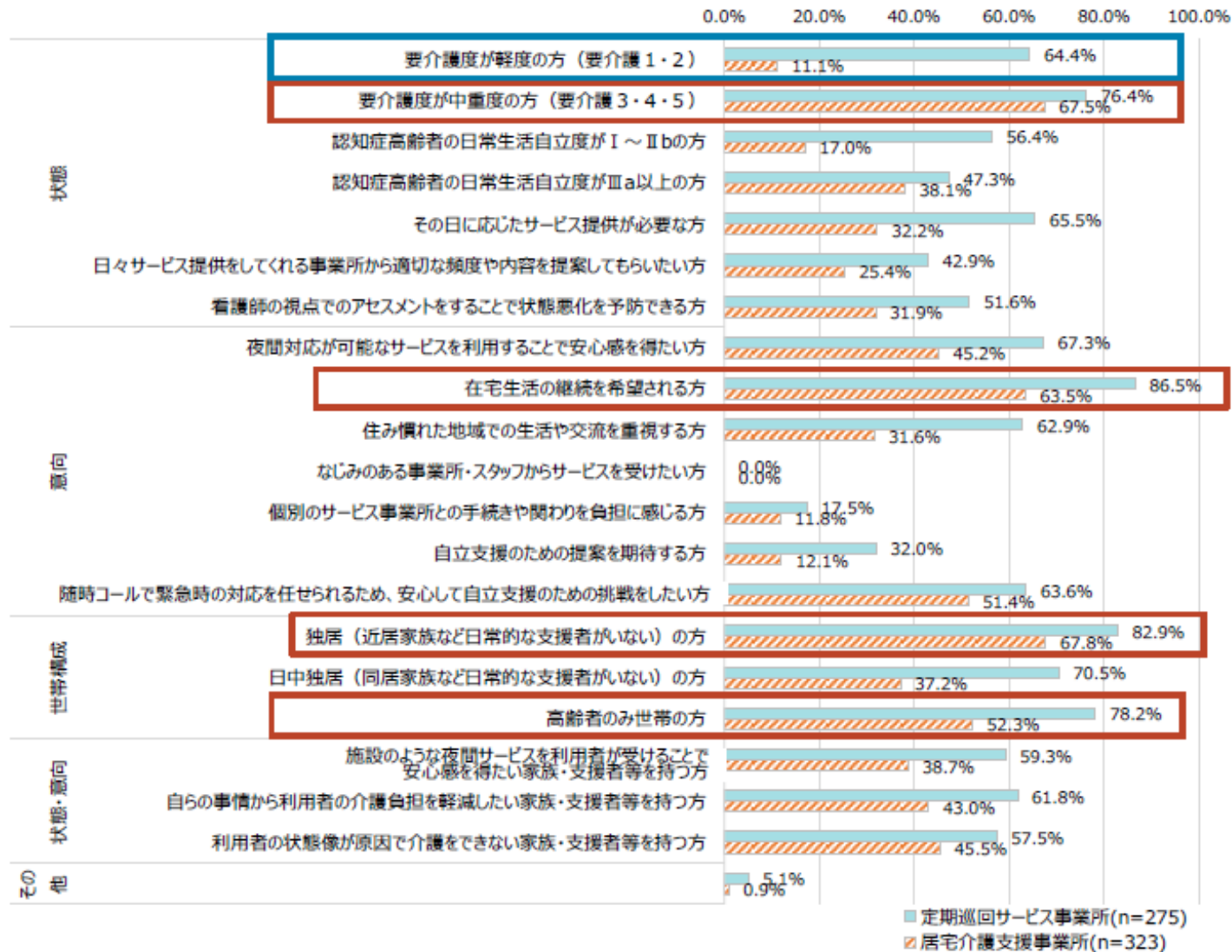
1980年(S55)

女性 11.2%
男性 4.3%

2040年(R22)

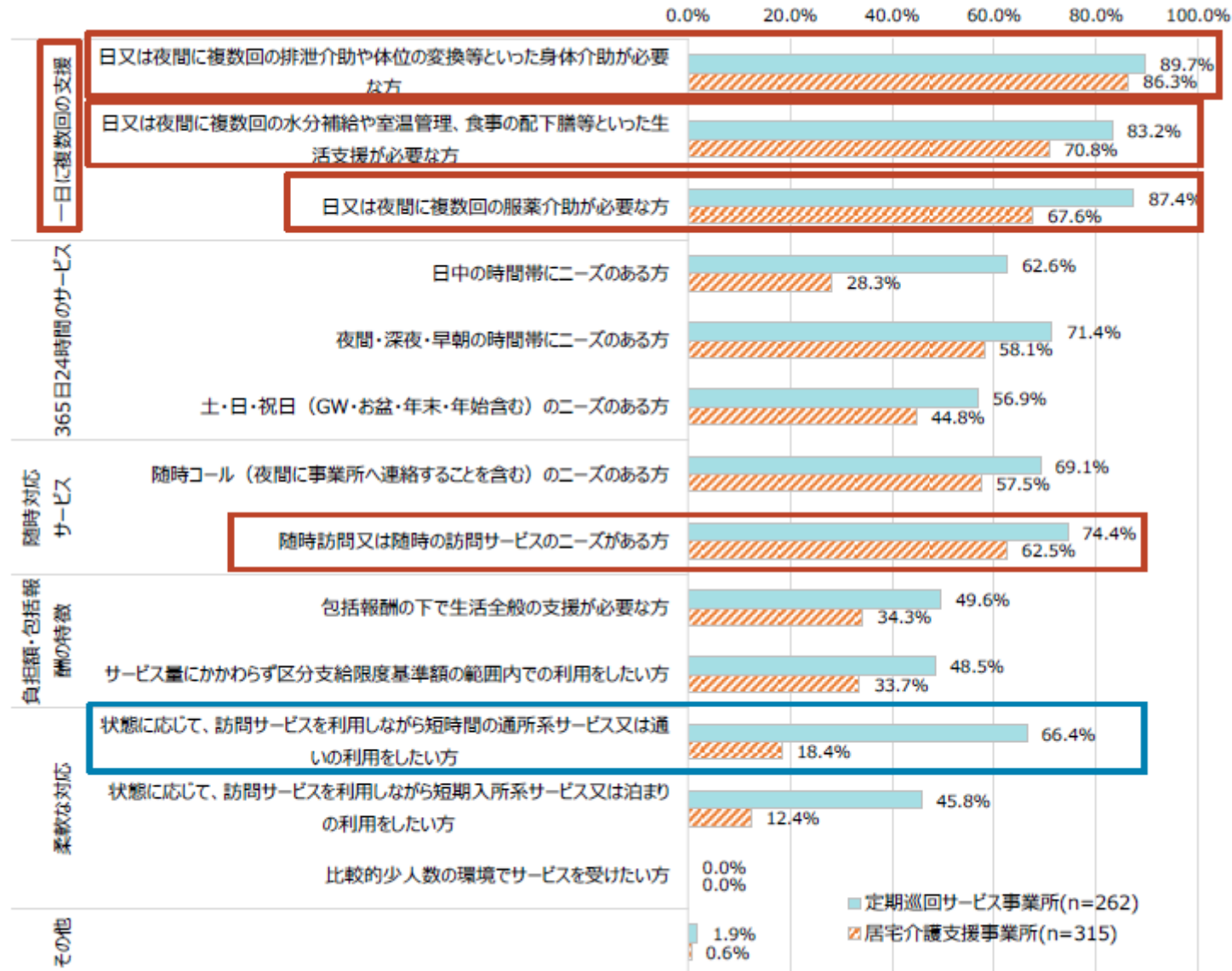
女性 24.5%
男性 20.8%

本人の状態・意向、家族・支援者等 からみた 定期巡回サービスの利用者像



※出典：定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型居宅介護の普及等に関する調査研究（令和3年度調査）

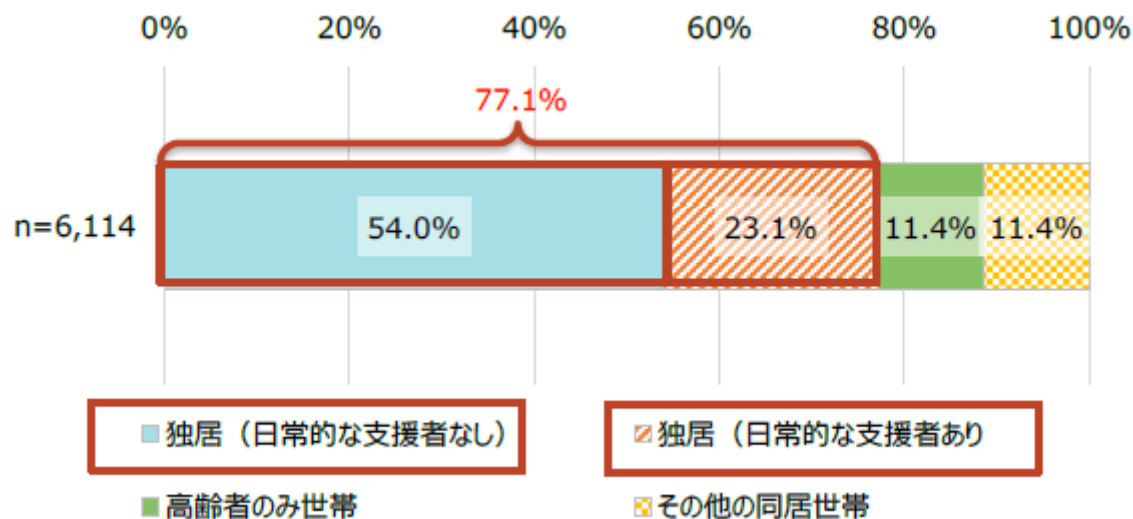
サービスの特徴からみた 定期巡回サービスの利用者像



※出典：定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型居宅介護の普及等に関する調査研究（令和3年度調査）

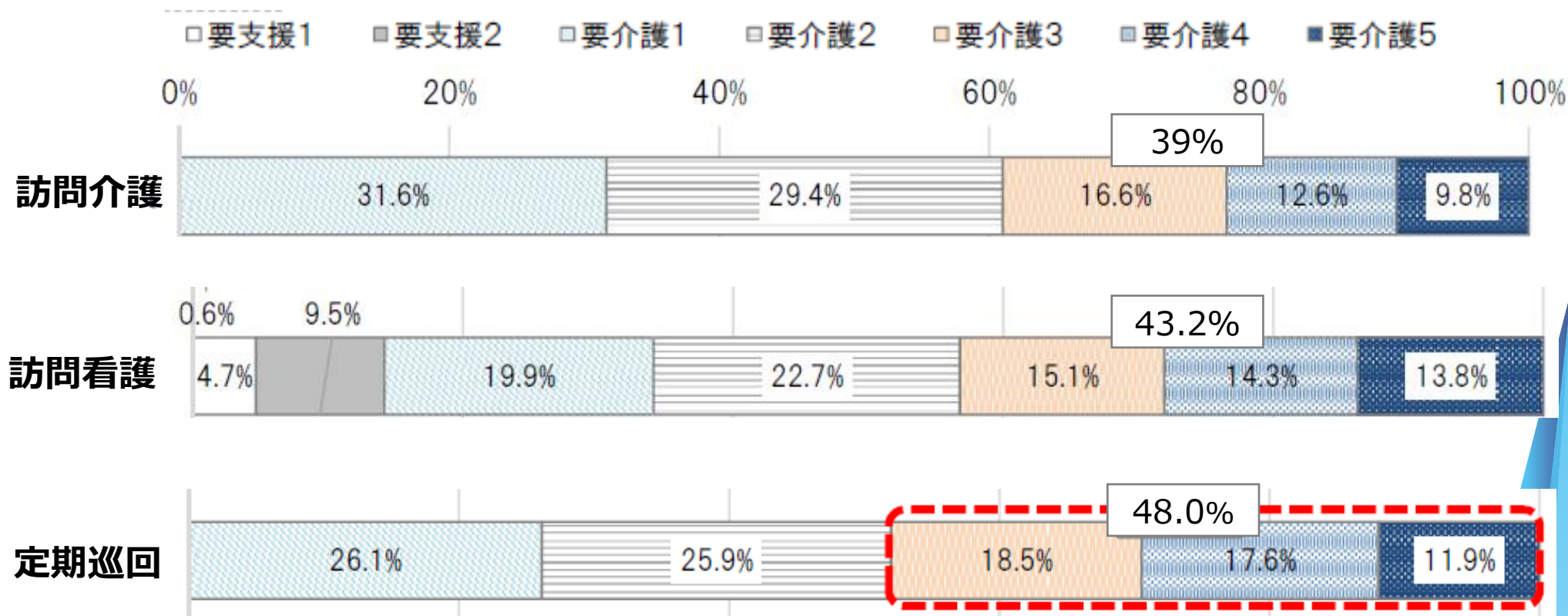
定期巡回サービスを提供している 利用者の世帯構成割合

利用者の世帯構成割合では、**独居（日常的な支援者なし）**の割合が**54.0%**と**最多**であり、**独居（日常的な支援者あり）**との合計が**77.1%**であった。



※出典：定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型居宅介護の普及等に関する調査研究（令和3年度調査）

訪問系サービスの要介護度割合



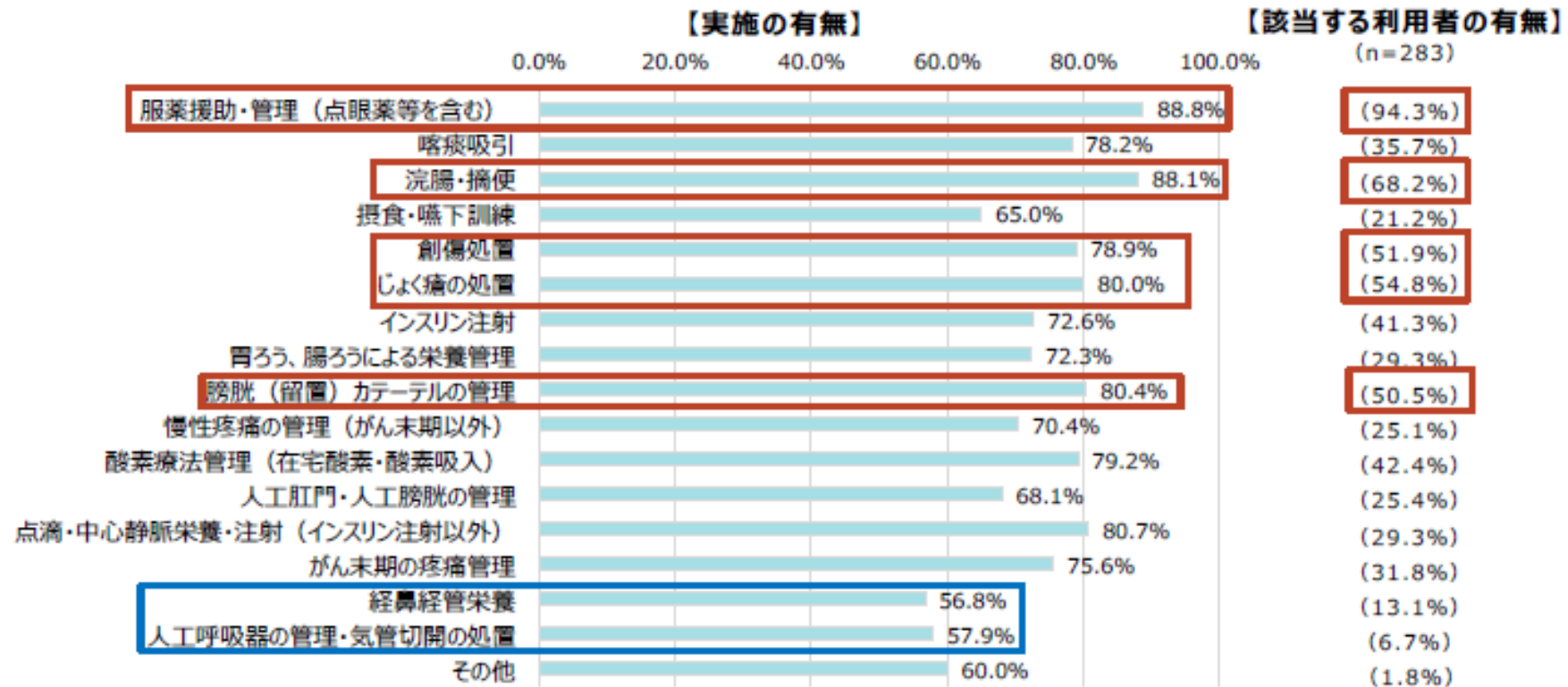
※出典：第179回介護給付費分科会資料2

定期巡回サービスのサービス提供内容

		全体	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
1	入浴の介助	定期訪問	68.4%	40.7%	44.7%	41.1%	38.5%	21.5%
2		随時訪問	6.2%	2.5%	4.0%	4.4%	3.3%	2.2%
3	排泄の介助	定期訪問	92.7%	47.6%	68.4%	72.7%	81.1%	69.5%
4		随時訪問	59.3%	20.0%	28.0%	37.5%	41.5%	33.5%
5	食事の介助(水分補給含む)	定期訪問	80.7%	33.1%	41.5%	49.8%	63.6%	54.9%
6		随時訪問	20.7%	8.0%	9.8%	13.1%	13.1%	13.8%
7	通院・外出の介助	定期訪問	26.2%	13.1%	16.0%	12.7%	8.4%	5.5%
8		随時訪問	10.9%	4.4%	5.5%	3.6%	2.5%	2.9%
9	起床・就寝・体位変換の介助	定期訪問	85.1%	32.4%	46.9%	58.2%	72.7%	62.5%
10		随時訪問	22.9%	6.9%	8.4%	13.1%	17.8%	13.1%
11	買物の支援	定期訪問	65.8%	43.3%	45.5%	39.6%	33.8%	20.7%
12		随時訪問	19.6%	9.1%	10.2%	11.3%	8.7%	8.0%
13	調理	定期訪問	43.3%	21.1%	27.3%	21.1%	17.1%	10.2%
14		随時訪問	4.7%	1.1%	2.2%	1.5%	2.2%	1.5%
15	洗濯	定期訪問	85.1%	58.2%	69.5%	61.8%	56.4%	42.2%
16		随時訪問	17.8%	8.0%	11.3%	11.3%	13.1%	9.5%
17	掃除	定期訪問	88.4%	70.2%	75.6%	66.5%	62.5%	46.2%
18		随時訪問	14.9%	7.6%	10.2%	10.9%	9.5%	7.3%
19	服薬管理	定期訪問	91.6%	78.2%	81.5%	72.4%	72.0%	56.0%
20		随時訪問	17.1%	9.1%	10.2%	11.6%	11.6%	10.2%
21	換気・室温管理	定期訪問	79.3%	64.7%	69.5%	65.5%	64.7%	51.6%
22		随時訪問	20.0%	12.4%	13.1%	13.8%	14.5%	12.7%
23	安否確認	定期訪問	93.1%	79.6%	80.0%	77.5%	76.7%	62.2%
24		随時訪問	27.6%	16.4%	19.6%	20.0%	16.0%	16.0%
25	健康観察	定期訪問	90.2%	77.1%	79.6%	75.3%	75.3%	64.0%
26		随時訪問	24.4%	13.8%	16.0%	16.7%	17.1%	16.0%
27	その他	定期訪問	13.1%	6.9%	7.3%	6.2%	8.0%	4.4%
28		随時訪問	6.5%	2.9%	3.3%	3.6%	3.6%	2.9%

※出典：定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型居宅介護の普及等に関する調査研究（令和3年度調査）

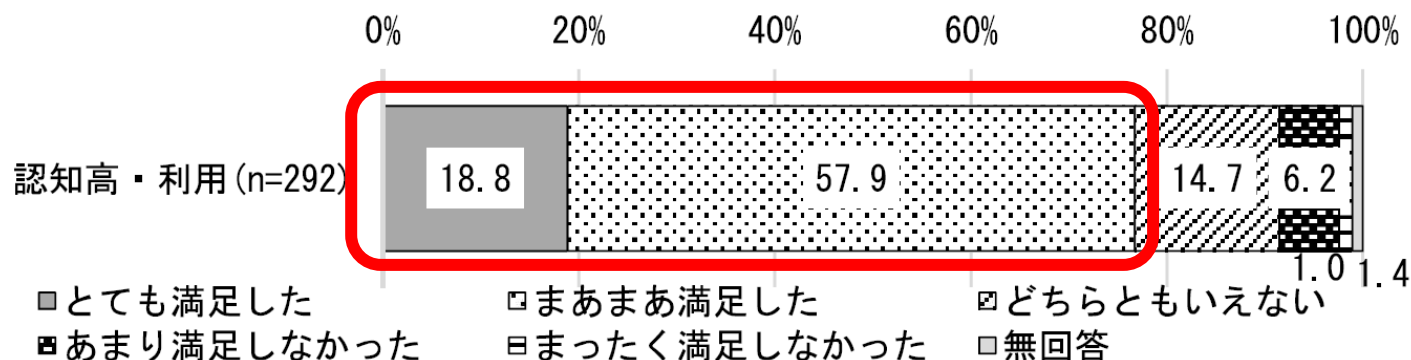
定期巡回サービスの医療ニーズへの対応



※出典：定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び（看護）小規模多機能型居宅介護の普及等に関する調査研究（令和3年度調査）

定期巡回サービスに対する利用者本人・家族の満足度

定期巡回サービス利用者の満足度は、
「とても満足した」「まあまあ満足した」を合わせると**76.7%**



✓ 満足した理由

毎日複数回の排泄の介助やおむつ交換に対応してもらえる (57.3%)
夜間・深夜・早朝にサービスを受けられる (55.2%)

✓ 満足しない理由

限度額の制約で他サービスとの併用不可(29.2%)
滞在時間の断続性(25.0%)
負担額が増える(24.7%)

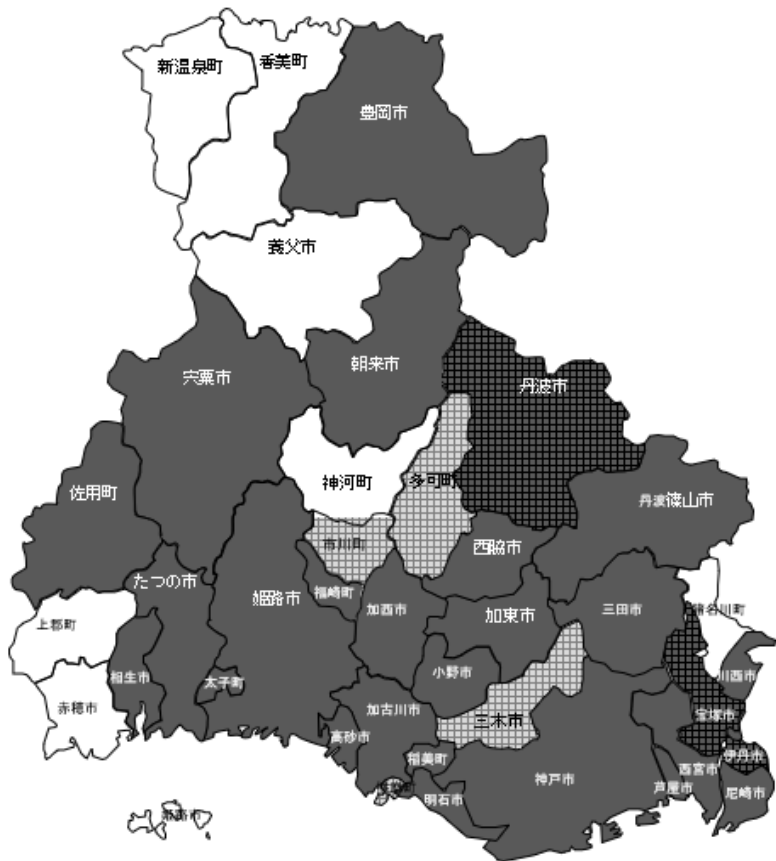
※出典：「定期巡回・随時対応型訪問介護看護の普及促進に関する調査研究」
(令和2年度老人保健健康増進等事業)

○まとめ

24時間対応の体制を確保している定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、
利用者のニーズに**柔軟に対応した効率的なサービス提供**ができることから、
要介護者の在宅復帰や在宅生活継続に資する基盤となるサービス

定期巡回サービス事業所 所在市町

2024年（令和6年）1月末現在



設置済市町(29市町)

他市町事業所指定市町(7市町)

圏域	市町名	管内	隣接市町の事業所指定	計	管内割合
神戸	神戸市	23		23	25.3%
阪神南	尼崎市	4		4	17.6%
	西宮市	10		10	
	芦屋市	2		2	
阪神北	伊丹市	2		2	9.9%
	宝塚市	5	1	6	
	川西市	1		1	
	三田市	1		1	
東播磨	猪名川町			0	14.3%
	明石市	6		6	
	加古川市	5		5	
	高砂市	1		1	
	稲美町	1	1	2	
北播磨	播磨町		2	2	7.7%
	西脇市	2		2	
	三木市		1	1	
	小野市	2		2	
	加西市	1		1	
	加東市	2		2	
中播磨	多可町		2	2	11.0%
	姫路市	9		9	
	市川町		1	1	
	福崎町	1		1	
西播磨	神河町			0	5.5%
	相生市	1		1	
	赤穂市			0	
	たつの市	1		1	
	宍粟市	1		1	
	太子町	1	1	2	
	上郡町			0	
但馬	佐用町	1		1	4.4%
	豊岡市	3		3	
	養父市			0	
	朝来市	1		1	
丹波	香美町			0	2.2%
	新温泉町			0	
	丹波篠山市	1		1	
淡路	丹波市	1	1	2	2.2%
	洲本市	1		1	
	南あわじ市			0	
	淡路市	1		1	
計		91	10	101	

定期巡回サービス事業所一覧 29市町91事業所 2024年（令和6年）1月末現在

通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
1	神戸	神戸市	社会福祉法人神戸老人ホーム	住吉定期巡回・随時対応型訪問介護看護センター
2		神戸市	社会福祉法人神戸福生会	高齢者ケアセンターながたホームヘルプサービス
3		神戸市	社会福祉法人恩賜財団済生会支部 兵庫県済生会	なでしこ藤原台
4		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター
5		神戸市	株式会社やさしい手	やさしい手持子定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
6		神戸市	社会福祉法人神戸海星会	うみのほし定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
7		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター 兵庫
8		神戸市	社会福祉法人駒どり	駒どり巡回サービス
9		神戸市	社会福祉法人やすらぎ福祉会	さくらホーム定期巡回・随時対応型訪問介護看護
10		神戸市	社会医療法人社団正峰会	正峰会あんしんケアコールセンター
11		神戸市	株式会社やさしい手	やさしい手東灘定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
12		神戸市	社会福祉法人駒どり	駒どり巡回サービス須磨南
13		神戸市	社会福祉法人丸	オービーホーム定期巡回
14		神戸市	社会福祉法人 恩徳福祉会	定期巡回サービス サンビラこうべ
15		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター神戸北
16		神戸市	株式会社Happy	訪問介護事業所 かなえ場
17		神戸市	株式会社ポジティブ	ぷらすてっぷ定期巡回・随時対応型訪問介護看護
18		神戸市	株式会社ヒールライフ	ケアサポート ゆめハウス
19		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター灘
20		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター神戸東
21		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター湊川
22		神戸市	社会福祉法人丸	オービーホーム神陵台 定期巡回
23		神戸市	社会福祉法人正福会	エルフ あんしんセンター・垂水
24	阪神南	尼崎市	社会福祉法人きらくえん	定期巡回あんしん24
25		尼崎市	株式会社スーパー・コート	スーパー・コート猪名寺定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
26		尼崎市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル立花定期巡回事業所
24		尼崎市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル東園田定期巡回事業所
28		西宮市	社会福祉法人円勝会	第2シルバーコースト甲子園定期巡回随時対応サービス
29		西宮市	社会福祉法人ジェイエイ兵庫六甲福祉会	オアシス西宮定期巡回・随時対応型訪問介護看護
30		西宮市	社会医療法人渡邊高記念会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護わたなべ
31		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 武庫川 定期巡回
32		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 甲東園 定期巡回
33		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 夙川香櫨園 定期巡回
34		西宮市	株式会社Isla	エイブレイス兵庫西宮
35		西宮市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル西宮北口定期巡回事業所
36		西宮市	合同会社スリーチアーズ	定期巡回サービス あ・うん
37		西宮市	スマリンケアライフ株式会社	エレガーノ西宮 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
38		芦屋市	株式会社 ロジケア	ロジケアあしや
39	芦屋市	社会福祉法人山の子会	ルミエール	

定期巡回サービス事業所一覧 29市町91事業所 2024年（令和6年）1月末現在

通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
40	阪神北	伊丹市	医療法人社団星晶会	星優定期巡回訪問介護・看護ステーション
41		伊丹市	医療法人社団星晶会	伊丹ゆうあい定期巡回随時対応型訪問介護看護
42		宝塚市	一般財団法人 宝塚市保健福祉サービス公社	ステップこはま24hケアステーション
43		宝塚市	社会福祉法人 ウエル清光会	定期巡回サービス 宝塚清光苑
44		宝塚市	社会福祉法人晋栄福祉会	中山ちどり定期巡回ステーション
45		宝塚市	社会福祉法人宝塚市社会福祉協議会	社会福祉法人宝塚市社会福祉協議会スマレン小林巡回サービス24H
46		宝塚市	社会福祉法人晋栄福祉会	宝塚ちどり定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
47		川西市	株式会社スーパー・コート	スーパー・コート南花屋敷定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
48	三田市	有限会社タナベメディカルサービス	ユピテル三田	
49	東播磨	明石市	株式会社 やさしい手	やさしい手和坂定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
50		明石市	社会福祉法人博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 朝霧
51		明石市	医療法人 公仁会	明石仁十病院ホームヘルプステーション
52		明石市	有限会社エイプラスアール	カサブランカ定期巡回訪問介護ステーション
53		明石市	株式会社SPIN	スピンケア24つむぎ二見町
54		明石市	株式会社zuttie	定期巡回サービスずっといえ
55		加古川市	社会福祉法人 博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 別府
56		加古川市	社会福祉法人はりま福祉会	せいりょう園ホームヘルパーステーション
57		加古川市	社会福祉法人のじぎく福祉会	やすらぎ定期巡回サービス
58		加古川市	株式会社こみなみ	定期巡回随時対応型訪問介護看護こみなみ北在家
59		加古川市	株式会社SPIN	スピンケア24つむぎ尾上町
60		高砂市	兵庫南農業協同組合	ふあ～みんヘルパーステーション
61		稲美町	社会福祉法人 博愛福祉会	スマイルサポートセンター国岡定期巡回・随時対応型訪問介護看護
62		北播磨	西脇市	ナイトウメディックス株式会社
63	西脇市		社会医療法人社団 正峰会	桜丘あんしんケアコールセンター
64	小野市		社会福祉法人恩徳福祉会	粟生逢花苑定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
65	小野市		株式会社こみなみ	定期巡回こみなみ小野
66	加西市		ナイトウメディックス株式会社	ミクチサポートセンター
67	加東市		みのり農業協同組合	加東ケアセンター
68	加東市		株式会社こみなみ	定期巡回こみなみうれし野

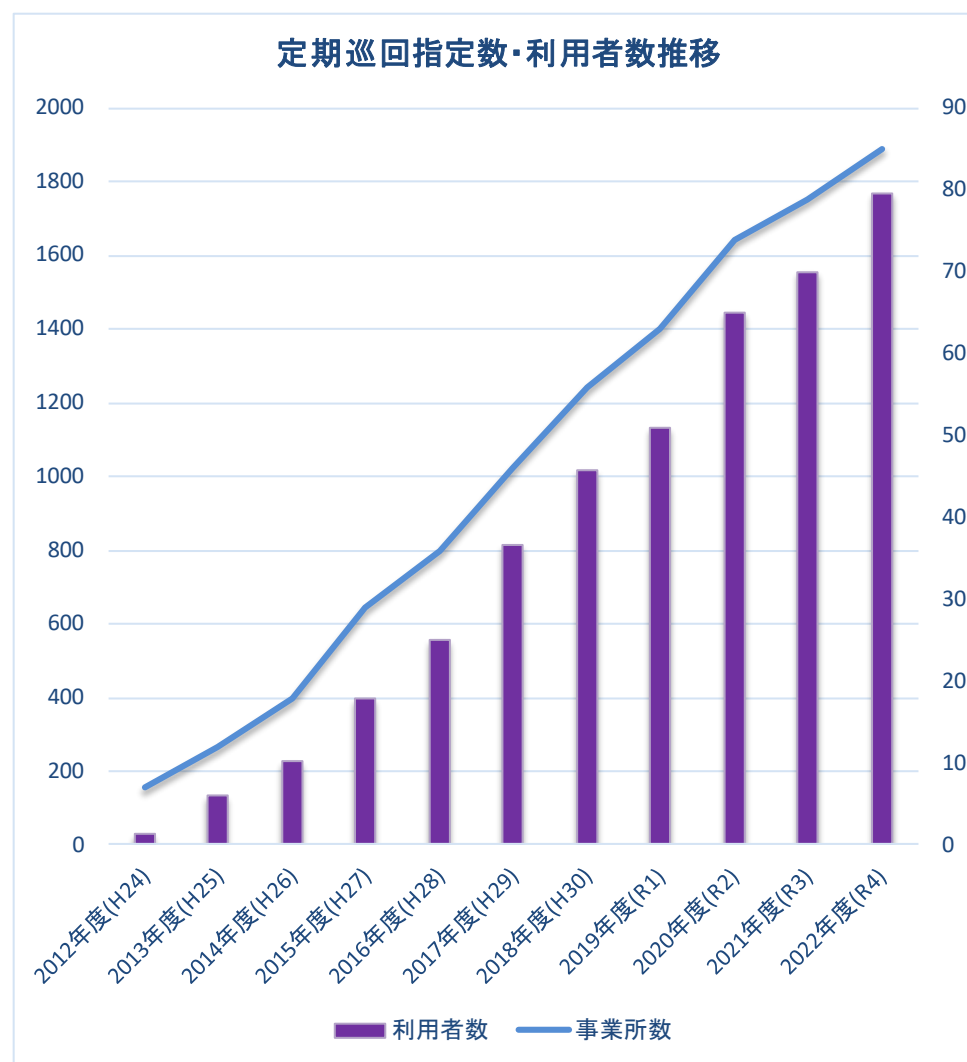
定期巡回サービス事業所一覧 29市町91事業所 2024年（令和6年）1月末現在

通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
69	中播磨	姫路市	姫路医療生活協同組合	中部
70		姫路市	姫路医療生活協同組合	東部
71		姫路市	有限会社LEBEN	定期巡回Life
72		姫路市	姫路医療生活協同組合	あぼし
73		姫路市	姫路医療生活協同組合	北部
74		姫路市	社会福祉法人やながせ福祉会	定期巡回かつはら
75		姫路市	社会福祉法人博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 今在家
76		姫路市	社会福祉法人慈恵園福祉会	定期巡回サービス汐里
77		姫路市	社会福祉法人宝寿会	夢の里 定期巡回
78		福崎町	有限会社愛の里	愛の里安心サポートセンター
79	西播磨	相生市	社会福祉法人みどり福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護グリーンハウス
80		たつの市	社会福祉法人 桑の実園福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 祇園
81		宍粟市	社会福祉法人恩徳福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 しそうの杜
82		太子町	社会福祉法人博愛福祉会	スマイルサポートセンター太子定期巡回・随時対応型訪問介護看護
83		佐用町	兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービスあさひ
84	但馬	豊岡市	兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービスことぶき
85		豊岡市	株式会社グッドライフ	介護看護あんしんサポートセンター豊岡
86		豊岡市	株式会社げんき	げんき
87		朝来市	社会福祉法人たんなん	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 たんなん
88	丹波	丹波篠山市	学校法人兵庫医科大学	兵庫医科大学ささやま定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所「デカンショ」
89		丹波市	社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービス丹寿
90	淡路	洲本市	社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービス 五色
91		淡路市	社会福祉法人のじぎく福祉会	津名やすらぎの里

兵庫県内の定期巡回サービス利用者数の推移

定期巡回サービスが始まった**2012(H24)年度**には**7事業所**、**28人**だった利用者数は、**2022 (R4) 年度**には**85事業所**、**1,768人**が利用しており、順調にその数を増やしている。

年 度	利用者数	事業所数
2012年度(H24)	28	7
2013年度(H25)	135	12
2014年度(H26)	230	18
2015年度(H27)	395	29
2016年度(H28)	555	36
2017年度(H29)	812	46
2018年度(H30)	1019	56
2019年度(R1)	1135	63
2020年度(R2)	1448	74
2021年度(R3)	1554	79
2022年度(R4)	1768	85



第9期介護保険事業支援計画における 在宅サービス基盤整備の目標（案）

15

第9期介護保険事業支援計画において、**退院しても在宅で安心して介護と医療ケアが受けたいという要介護者のニーズに対応**できるよう、2026年度までに看護小規模多機能居宅介護と定期巡回サービス事業所を併せて**210箇所整備**することを目標として設定し、計画的な整備を促進

区分	2024年 (R6)	2025年 (R7)	2026年 (R8)	2030年 (R12)
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	101事業所	114事業所	127事業所	約300事業所
看護小規模多機能型居宅介護	65事業所	74事業所	83事業所	
計	166事業所	188事業所	210事業所	

参考（定期巡回リーフレット）

通常版

介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

住み慣れた家で暮らし続けたいあなたへ
それをかなえてあげたいと思うご家族へ

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問を行う

定期巡回型訪問
随時対応
オペレーター
定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-053A4

認知症対応版

認知症対応版
介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

認知症で悩んでいるあなた・ご家族へ
「一緒に暮らし続けたい」をお手伝いします。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問を行う

定期巡回型訪問
随時対応
オペレーター
定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-054A4

退院対応版

退院対応版
介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

退院しても安心して
住み慣れた自宅で暮らし続けるために

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問を行う

定期巡回型訪問
随時対応
オペレーター
定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-055A4



兵庫県