

定期巡回・随時対応サービスについて

事業の概要及び進捗状況

兵庫県福祉部高齢政策課 課長 田畑司

24時間地域巡回型訪問サービスの基本的な考え方

【最終的な目標】

「**単身・重度の要介護者**」であっても、**在宅を中心とする住み慣れた地域で、尊厳と個別性が尊重された生活を継続することができるような社会環境の整備。**

- 本サービスは、在宅の要介護高齢者の日常生活を支えるために必要な介護・看護サービスを、包括的かつ継続的に提供するものであり、「地域包括ケア」の仕組みを支える基礎的なサービスとして位置付けられるものである。
- 本サービスは、適切なアセスメントとマネジメントに基づいて、介護サービスと看護サービスが連携を図りつつ、「短時間の定期訪問」、「随時の対応」といった手段を適宜・適切に組み合わせて、1日複数回、「必要なタイミング」で「必要な量と内容」のケアを一体的に提供する「まったく新しいサービス類型」である。

< 24時間地域巡回型訪問サービスの基本コンセプト >

①一日複数回の定期訪問と継続的アセスメントを前提としたサービス

- 一日複数回の定期訪問によるサービス提供を行い、在宅生活を包括的に支えるとともに、利用者の心身の状況について介護・看護の視点から継続的にアセスメントを行う。

②短時間ケア等、時間に制約されない柔軟なサービス提供

- 継続的なアセスメントに基づき、施設におけるケアと同様、利用者の心身の状況に応じて、提供時間の長さやタイミングを柔軟に変更しながら必要なサービスを提供する。

③「随時の対応」を加えた「安心」サービス

- 一日複数回の定期訪問に加え、利用者からのコールを受けた場合に、利用者の心身の状況等を踏まえコール内容を総合的かつ的確に判断し、必要な対応を行うことにより在宅生活の安心感を提供する。

④24時間の対応

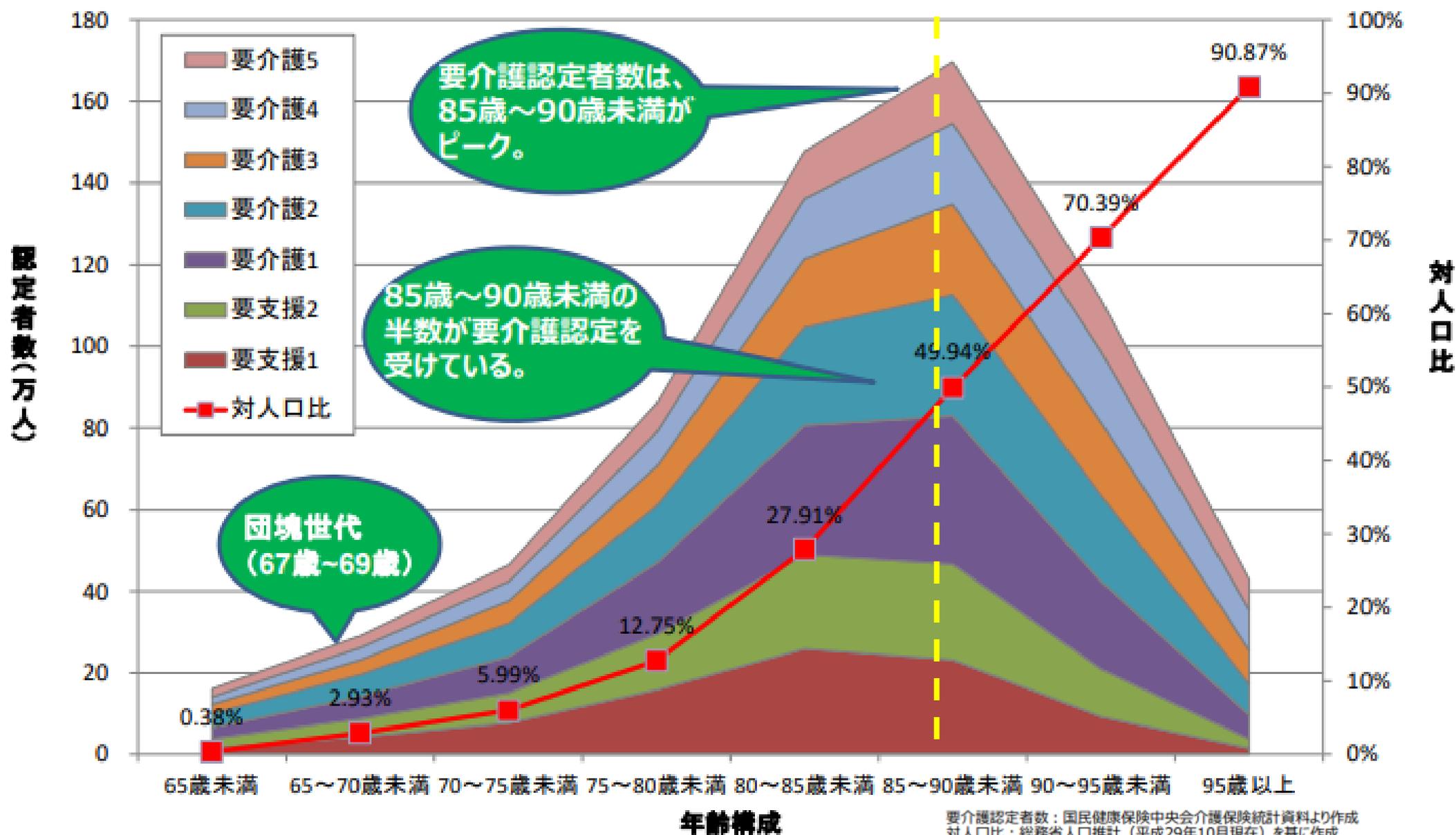
- 日中帯を中心に定期訪問サービス提供を行い、起床から就寝までの在宅生活を包括的に支えるとともに、発生頻度は少ないながらも確実に存在する深夜帯のニーズに対応するため、24時間の対応体制を確保する。

⑤介護サービスと看護サービスの一体的提供

- 在宅生活を包括的かつ継続的に支える観点から、利用者の看護ニーズに対応するため、介護・看護サービスを一体的に提供する。

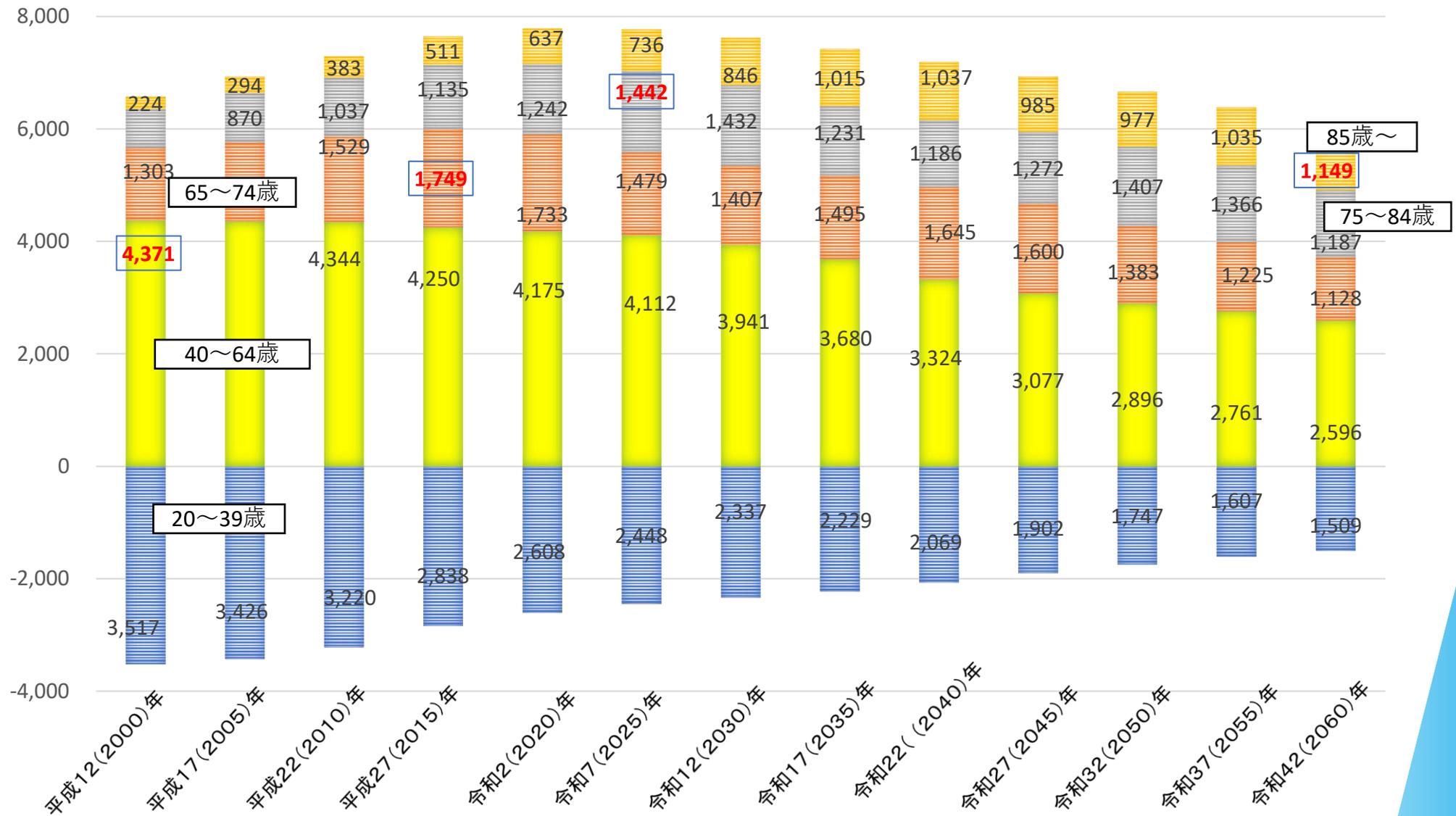
要介護度の状況（平成29年度平均・年齢階層別）

02



(資料) 令和元年6月12日 第3回高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施の推進に向けたプログラム検討のための実務者検討班 資料3
データヘルスの推進に向けた保険者支援 ―国保データベース(KDB)システムの活用―

介護保険をとりまく状況



(資料) 将来推計は、社人研「日本の将来推計人口」(平成24年1月推計) 出生中位(死亡中位)推計
実績は、総務省統計局「国勢調査」(国籍・年齢不詳人口を按分補正した人口)

24時間の定期巡回・随時対応サービスについて

類型

一体型事業所（イメージ）

定期巡回・随時対応事業所

介護職員
入浴、排せつその他の
日常生活上の世話

看護職員
療養上の世話
診療の補助

介護・看護の一体的提供

連携型事業所（イメージ）

定期巡回・随時対応事業所

介護職員
入浴、排せつその他の
日常生活上の世話

連携

訪問看護事業所

看護職員
療養上の世話
診療の補助

介護・看護の一体的提供

24時間の定期巡回・随時対応サービスについて

人員配置

必要となる人員・設備等

職種		資格等	必要な員数等
訪問介護員等	定期巡回サービスを行う 訪問介護員等	介護福祉士 実務者研修修了者 初任者研修修了者	<ul style="list-style-type: none"> 交通事情、訪問頻度等を勘案し適切に定期巡回サービスを提供するために必要な数以上 オペレーターと兼務可能。
	随時訪問サービスを行う 訪問介護員等	旧介護職員基礎研修 旧訪問介護員1級 旧訪問介護員2級	<ul style="list-style-type: none"> 常時、専ら随時訪問サービスの提供に当たる訪問介護員が1以上確保されるための必要数（利用者の処遇に支障がない場合、定期巡回サービスに従事することができる。） オペレーターと兼務可能。
看護職員 (訪問看護サービスを行う職員)		保健師、看護師、准看護師 PT、OT、ST	<ul style="list-style-type: none"> 保健師、看護師、准看護師あわせて2、5以上、うち1名以上は常勤の保健師又は看護師（併設訪問看護事業所と合算可能） オペレーターと兼務可能 常時オンコール体制を確保
オペレーター (随時対応サービスを行う職員)		看護師、介護福祉士等(※) のうち、常勤の者1人以上 + 1年以上訪問介護のサービス 提供責任者として従事した者	<ul style="list-style-type: none"> サービス提供時間帯を通じて1以上確保されるために必要数 1名以上は常勤の看護師、介護福祉士等(※) 利用者の処遇に支障がない範囲で、当該事業所の他職種及び同一敷地内の他の事業所・施設等（特養・老健等の職員、訪問介護のサービス提供責任者、夜間対応型訪問介護のオペレーター）との兼務可能
計画作成責任者		看護師、介護福祉士等(※) のうち、1人以上	<ul style="list-style-type: none"> 定期巡回・随時対応型訪問介護看護従業者であって看護師、介護福祉士等(※)のうち1名以上
管理者			<ul style="list-style-type: none"> 常勤・専従の者（当該事業所の職務や併設事業所の管理者等との兼務を認める。）

(※)・・・看護師、介護福祉士、医師、保健師、准看護師、社会福祉士、介護支援専門員

(注) …介護・看護一体型にのみ配置が必要となる職種(介護・看護連携型の場合は連携先の訪問看護事業所に配置される)

- ※1 訪問介護員等については、利用者の処遇に支障がない範囲で、他の施設等(加配されている者に限る)との兼務可能
 ※2 「オペレーションセンター」の設置は設備基準としては求めず、地域を巡回しながら適切に随時のコールに対応する形態も可能
 ※3 利用者がコールを行う、オペレーターがコールを受ける際の機器は、一般に流通している通信機器等の活用が可能
 ※4 オペレーターの資格について、旧訪問介護員2級及び初任者研修修了者は3年以上訪問介護のサービス提供責任者として従事した者

24時間の定期巡回・随時対応サービスについて 人員配置例

同一敷地内の 訪問介護事業所	随時訪問従事者	定期巡回従事者	オペレーター	看護職員 (一体型のみ)
	1人以上 24時間通して訪問介護員等が、定期巡回、随時訪問、オペレーター（※）の全ての職種を兼務することが可能（※利用者の処遇に支障がない範囲で、当該施設の他職種及び同一敷地内の他の事業所・施設等（特養・老健等の職員、訪問介護のサービス提供責任者、夜間対応型訪問介護のオペレーター）との兼務を認めている。）			2.5人 指定訪問看護サービスの提供も可能。（2.5人は一体的に計算）
	または 1人以上 24時間を通して訪問介護員等が、定期巡回、随時訪問の職種を兼務すること、オペレーターを外部にて配置することが可能			
		<ul style="list-style-type: none"> ・複数事業所間での集約化 ・併設施設等の職員活用により単独配置不要 ※別法人でも可		連携型の場合は、自事業所に配置不要

⇒ 事業の実施方法等に応じた柔軟な人材配置が可能

第1回県民モニターアンケート「ひょうごの医療と介護」の調査（平成29年5月実施）

08

<調査概要>

- (1) 調査対象者：県民モニター 2,289 人
- (2) 調査期間：平成29年5月15日(月)～5月29日(月)[15日間]
- (3) 調査方法：県ホームページ上のアンケートフォームに入力
- (4) 回答者数：1,790人(回答率78.2%：49回中2番目の高さ)

<設問抜粋>

Q9 あなたご自身が介護の必要な状態となった場合、どのような介護を望みますか。（1つ選択）

- ①自宅での家族による介護
- ②自宅での家族と外部の介護サービスによる介護
- ③家族に依存せずに生活できるような介護サービスがあれば自宅での介護
- ④特別養護老人ホームなどの施設での介護
- ⑤有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅に住み替えての介護
- ⑥医療機関への入院による介護
- ⑦その他（具体的にご記入ください）

Q9-2 あなたのご家族が介護の必要な状態となった場合、どのように介護をしたいですか。（1つ選択）

- ①自宅での家族による介護
- ②自宅での家族と外部の介護サービスによる介護
- ③家族に依存せずに生活できるような介護サービスがあれば自宅での介護
- ④特別養護老人ホームなどの施設での介護
- ⑤有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅に住み替えての介護
- ⑥医療機関への入院による介護
- ⑦その他（具体的にご記入ください）

第1回県民モニターアンケート「ひょうごの医療と介護」の調査（平成29年5月実施）

調査結果_抜粋

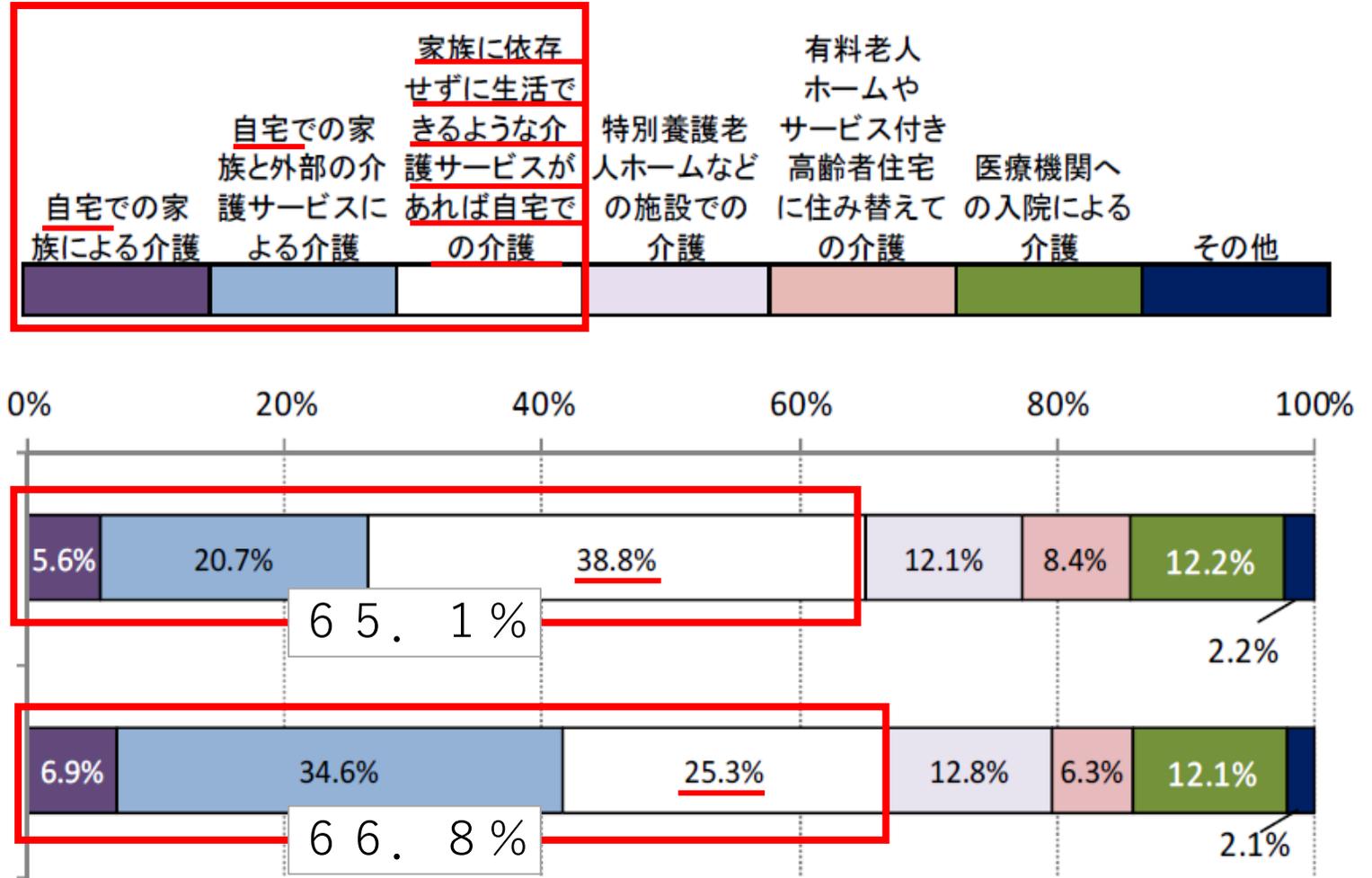
自分自身や家族に望む介護

[Q9] [Q9-2]

(ひとつ選択)

Q9 あなたご自身が介護の必要な状態となった場合、どのような介護を望みますか。

Q9-2 あなたのご家族が介護の必要な状態となった場合、どのように介護をしたいと思いますか。



本県の取組（令和5年度）

本県では、平成25年度より定期巡回・随時対応サービスの普及に努めており、2025年度に看護小規模多機能型居宅介護事業所と併せてサービス提供事業所が220か所となるよう、「在宅介護緊急対策事業」を実施しています。

● 在宅介護緊急対策事業

1 介護支援専門員への普及

研修会の開催

2 事業者・利用者・家族への普及

普及セミナーの開催、利用者向けリーフレットの作成

3 相談窓口の設置

○設置場所 兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会事務局

○相談日 週2日（火・木曜日） 3時間（9：00～12：00）

○電話番号 078-271-8246

本県の取組（令和5年度）

4 事業者参入促進

（1）人件費補助

○負担割合 市町1/2 県1/2

○補助対象 新たに定期巡回・随時対応サービスに参入する事業所

○補助額

1 事業所あたり収支赤字額と下表の補助基準額を比較して、いずれか低い額

区 分	補助基準額
単独事業所の場合	11,448千円
特養・老健併設の場合	10,494千円
サービス付き高齢者向け住宅・有料併設の場合	5,724千円

○補助期間 開設年度から1年間

（2）訪問看護事業所の参入促進支援

本県の取組（令和5年度）

5 連携訪問看護ステーションへの支援

（1）訪問看護の単価差補助

定期巡回の訪問看護と単独の訪問看護との介護報酬の単価差を補助

（2）ICT機器等への補助

業務の効率化や質の高いケアに資するICT機器等の導入経費を補助

（3）初任者訪問看護師への研修補助

初めて訪問看護業務に従事する訪問看護師に対する研修経費を補助

本県の取組（令和5年度）

● 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の施設整備等に対する補助金

（1）定期巡回・随時対応型訪問介護看護の開設のために必要な事業

○補助額 上限14,000千円/1事業所

○補助対象経費

施設の開設前6か月間に必要な次の経費

看護・介護職員を訓練のために雇用する経費、開設のための普及啓発に要する経費

職員の募集に要する経費、開設に当たっての周知、広報に要する経費、開設準備事務に要する経費、その他開設の準備に必要な経費

（2）施設等の整備

○補助額 上限5,940千円/1事業所

○補助対象経費 施設等の整備に必要な工事費等

（3）事務所賃借料助成

○負担割合 県1/3、市町1/3、事業者1/3

○補助対象 新たに定期巡回・随時対応サービスに参入する事業所

○補助額 補助対象経費 賃貸借契約に基づく事務所賃料

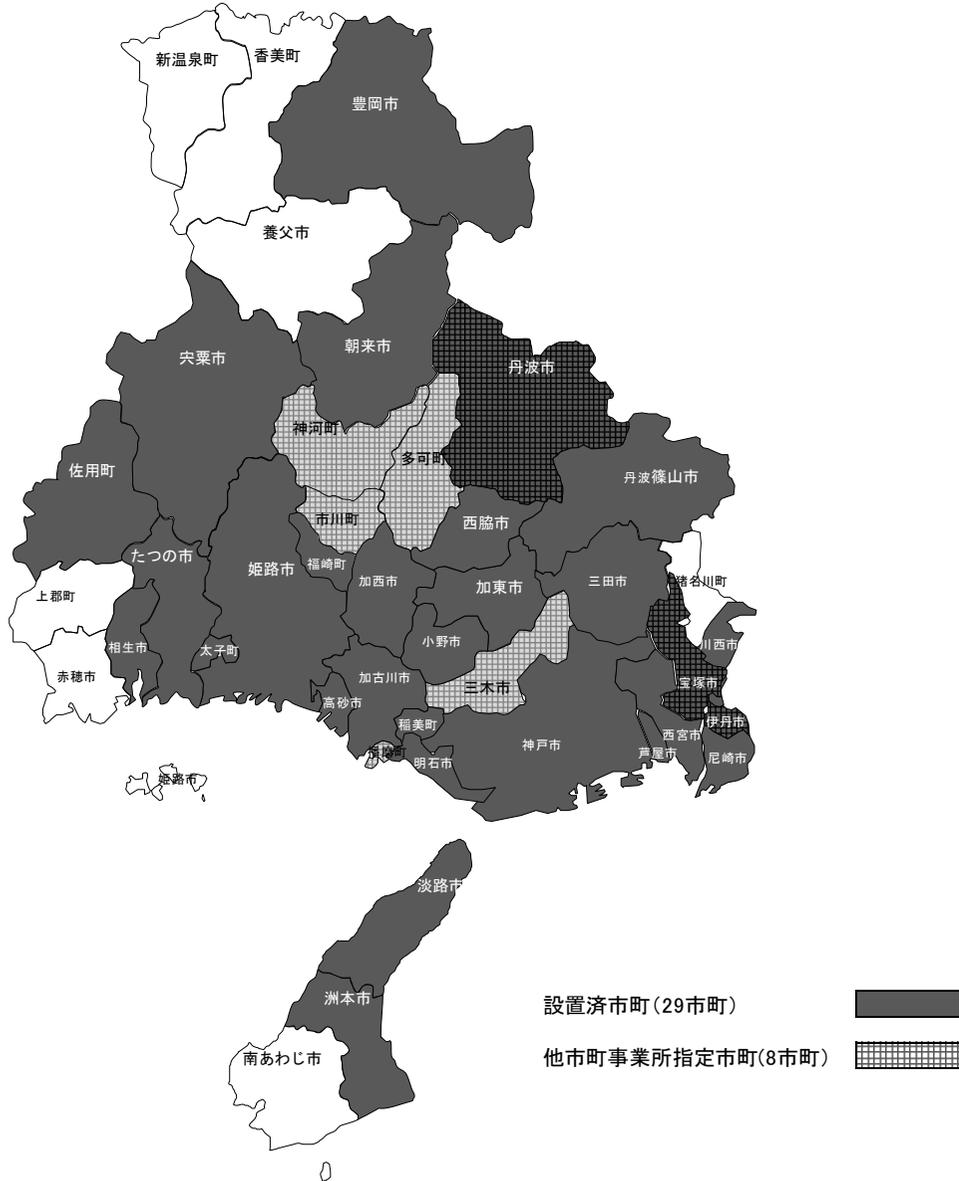
補助期間 サービス開始から3年間

補助対象上限額 3年間通算で3,780千円に達するまで

※相談・申請の窓口は市町

定期巡回サービス事業所 所在市町

2023年（令和5年）9月末現在



圏域	市町名	管内	隣接市町の事業所指定	計	管内割合
神戸	神戸市	23		23	26.1%
	阪神南	尼崎市 西宮市 芦屋市	4 10 2		4 10 2
阪神北	伊丹市	2	1	3	10.2%
	宝塚市	5	1	6	
	川西市	1		1	
	三田市	1		1	
東播磨	猪名川町			0	14.8%
	明石市	6		6	
	加古川市	5		5	
	高砂市	1		1	
	稲美町	1		1	
北播磨	播磨町		2	2	8.0%
	西脇市	2		2	
	三木市		1	1	
	小野市	2		2	
	加西市	1		1	
	加東市	2		2	
中播磨	多可町		2	2	10.2%
	姫路市	8		8	
	市川町		2	2	
	福崎町	1		1	
西播磨	神河町		1	1	5.7%
	相生市	1		1	
	赤穂市			0	
	たつの市	1		1	
	宍粟市	1		1	
	太子町	1		1	
	上郡町			0	
	佐用町	1		1	
但馬	豊岡市	1		1	2.3%
	養父市			0	
	朝来市	1		1	
	香美町			0	
丹波	新温泉町			0	2.3%
	丹波篠山市	1		1	
	丹波市	1	1	2	
淡路	洲本市	1		1	2.3%
	南あわじ市			0	
	淡路市	1		1	
計		88	11	99	

定期巡回サービス事業所一覧 29市町88事業所

2023年（令和5年）9月末現在

通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
1	神戸	神戸市	社会福祉法人神戸老人ホーム	住吉定期巡回・随時対応型訪問介護看護センター
2		神戸市	社会福祉法人神戸福生会	高齢者ケアセンターながたホームヘルプサービス
3		神戸市	社会福祉法人恩賜財団済生会支部 兵庫県済生会	なでしこ藤原台
4		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター
5		神戸市	株式会社やさしい手	やさしい手持子定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
6		神戸市	社会福祉法人神戸海星会	うみのほし定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
7		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター 兵庫
8		神戸市	社会福祉法人駒どり	駒どり巡回サービス
9		神戸市	社会福祉法人やすらぎ福祉会	さくらホーム定期巡回・随時対応型訪問介護看護
10		神戸市	社会医療法人社団正峰会	正峰会あんしんケアコールセンター
11		神戸市	株式会社やさしい手	やさしい手東灘定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
12		神戸市	社会福祉法人駒どり	駒どり巡回サービス須磨南
13		神戸市	社会福祉法人丸	オービーホーム定期巡回
14		神戸市	社会福祉法人 恩徳福祉会	定期巡回サービス サンビラこうべ
15		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター神戸北
16		神戸市	株式会社Happy	訪問介護事業所 かなえ場
17		神戸市	株式会社ポジティブ	ぷらすてっぷ定期巡回・随時対応型訪問介護看護
18		神戸市	株式会社ヒールライフ	ケアサポート ゆめハウス
19		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター灘
20		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター神戸東
21		神戸市	コウダイケアサービス株式会社	コウダイケアコールセンター湊川
22		神戸市	社会福祉法人丸	オービーホーム神陵台 定期巡回
23		神戸市	社会福祉法人正福会	エルフ あんしんセンター・垂水
24	阪神南	尼崎市	社会福祉法人きらくえん	定期巡回あんしん24
25		尼崎市	株式会社スーパー・コート	スーパー・コート猪名寺定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
26		尼崎市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル立花定期巡回事業所
24		尼崎市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル東園田定期巡回事業所
28		西宮市	社会福祉法人円勝会	第2シルバーコースト甲子園定期巡回随時対応サービス
29		西宮市	社会福祉法人ジェイエイ兵庫六甲福祉会	オアシス西宮定期巡回・随時対応型訪問介護看護
30		西宮市	社会医療法人渡邊高記念会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護わたなべ
31		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 武庫川 定期巡回
32		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 甲東園 定期巡回
33		西宮市	SOMPOケア株式会社	SOMPOケア 夙川香櫨園 定期巡回
34		西宮市	株式会社エイブレイス	エイブレイス兵庫西宮
35		西宮市	株式会社シニアスタイル	シニアスタイル西宮北口定期巡回事業所
36		西宮市	合同会社スリーチアーズ	定期巡回サービス あ・うん
37		西宮市	スマリソケアライフ株式会社	エレガノー西宮 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
38		芦屋市	株式会社 ロジケア	ロジケアあしや
39		芦屋市	社会福祉法人山の子会	ルミエール

定期巡回サービス事業所一覧 29市町88事業所

2023年（令和5年）9月末現在

通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
40	阪神北	伊丹市	医療法人社団星晶会	星優定期巡回訪問介護・看護ステーション
41		伊丹市	医療法人社団星晶会	伊丹ゆうあい定期巡回随時対応型訪問介護看護
42		宝塚市	一般財団法人 宝塚市保健福祉サービス公社	ステップこはま24hケアステーション
43		宝塚市	社会福祉法人 ウエル清光会	定期巡回サービス 宝塚清光苑
44		宝塚市	社会福祉法人晋栄福祉会	中山ちどり定期巡回ステーション
45		宝塚市	社会福祉法人宝塚市社会福祉協議会	社会福祉法人宝塚市社会福祉協議会スミレン小林巡回サービス24H
46		宝塚市	社会福祉法人晋栄福祉会	宝塚ちどり定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
47		川西市	株式会社スーパー・コート	スーパー・コート南花屋敷定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
48		三田市	有限会社タナベメディカルサービス	ユピテル三田
49	東播磨	明石市	株式会社 やさしい手	やさしい手和坂定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
50		明石市	社会福祉法人博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 朝霧
51		明石市	医療法人 公仁会	明石仁十病院ホームヘルプステーション
52		明石市	有限会社エイプラスアール	カサブランカ定期巡回訪問介護ステーション
53		明石市	株式会社SPIN	スピンケア24つむぎ二見町
54		明石市	株式会社zuttie	定期巡回サービスずっといえ
55		加古川市	社会福祉法人 博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 別府
56		加古川市	社会福祉法人はりま福祉会	せいりょう園ホームヘルパーステーション
57		加古川市	社会福祉法人のじぎく福祉会	やすらぎ定期巡回サービス
58		加古川市	株式会社こみなみ	定期巡回随時対応型訪問介護看護こみなみ北在家
59		加古川市	株式会社SPIN	スピンケア24つむぎ尾上町
60		高砂市	兵庫南農業協同組合	ふあ～みんヘルパーステーション
61	稲美町	社会福祉法人 博愛福祉会	スマイルサポートセンター国岡定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
62	北播磨	西脇市	ナイトウメディックス株式会社	あさひサポートセンター
63		西脇市	社会医療法人社団 正峰会	桜丘あんしんケアコールセンター
64		小野市	社会福祉法人逢花	粟生逢花苑定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所
65		小野市	株式会社こみなみ	定期巡回こみなみ小野
66		加西市	ナイトウメディックス株式会社	ミクチサポートセンター
67		加東市	みのり農業協同組合	加東ケアセンター
68		加東市	株式会社こみなみ	定期巡回こみなみうれし野

定期巡回サービス事業所一覧 29市町88事業所

2023年（令和5年）9月末現在

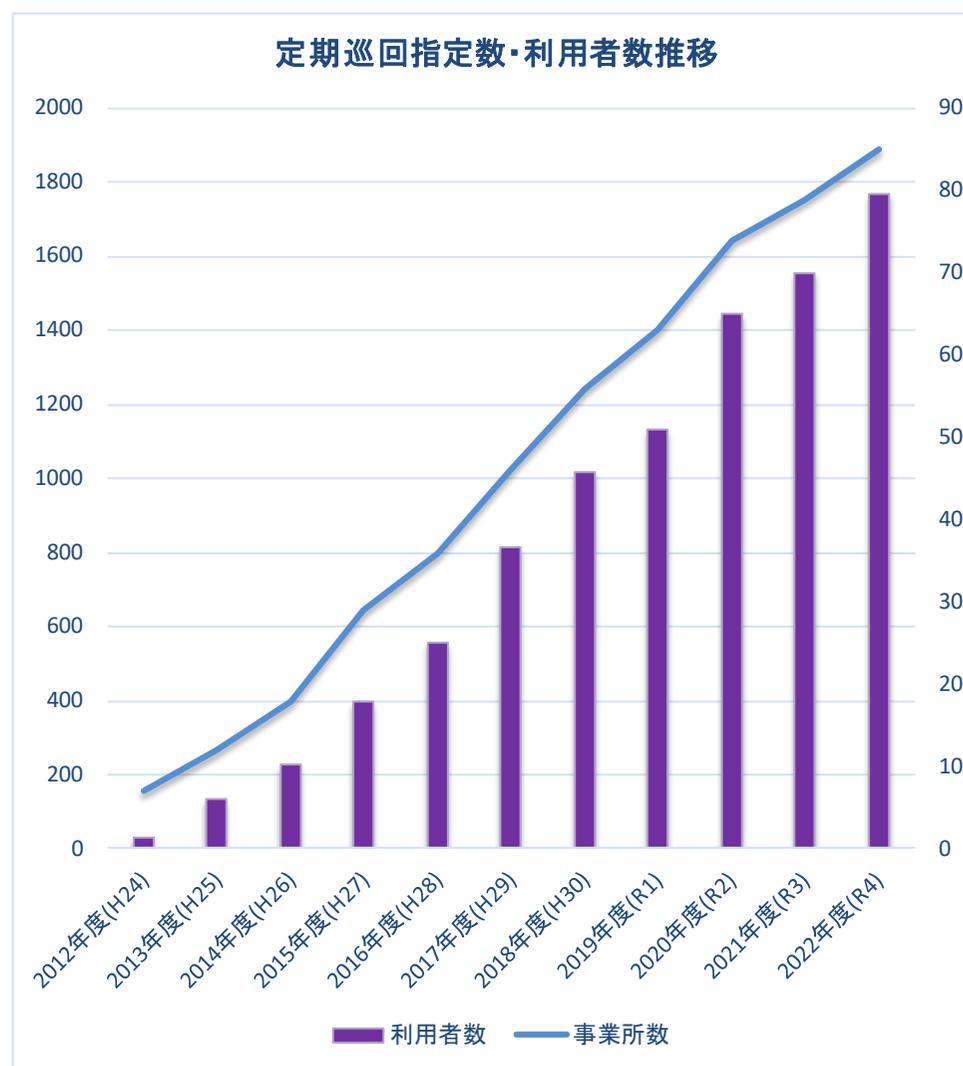
通番	圏域	保険者名	法人名	事業所名
69	中播磨	姫路市	姫路医療生活協同組合	中部
70		姫路市	姫路医療生活協同組合	東部
71		姫路市	有限会社LEBEN	定期巡回Life
72		姫路市	姫路医療生活協同組合	あぼし
73		姫路市	姫路医療生活協同組合	北部
74		姫路市	社会福祉法人やながせ福祉会	定期巡回かつはら
75		姫路市	社会福祉法人博愛福祉会	それいゆ定期巡回・随時対応型訪問介護看護 今在家
76		姫路市	社会福祉法人慈恵園福祉会	定期巡回サービス汐里
77		福崎町	有限会社愛の里	愛の里安心サポートセンター
78	西播磨	相生市	社会福祉法人みどり福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護グリーンハウス
79		たつの市	社会福祉法人 桑の実園福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 祇園
80		宍粟市	社会福祉法人恩徳福祉会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 しそうの杜
81		太子町	社会福祉法人博愛福祉会	スマイルサポートセンター太子定期巡回・随時対応型訪問介護看護
82		佐用町	兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービスあさひ
83	但馬	豊岡市	兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービスことぶき
84		朝来市	社会福祉法人たんなん	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 たんなん
85	丹波	丹波篠山市	学校法人兵庫医科大学	兵庫医科大学ささやま定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所「アカン
86		丹波市	社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービス丹寿
87	淡路	洲本市	社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団	ラウンド・ケア・サービス 五色
88		淡路市	社会福祉法人のじぎく福祉会	津名やすらぎの里

兵庫県内の定期巡回サービス利用者数の推移

2023年（令和5年）9月末現在

定期巡回サービスが始まった**2012(H24)年度**には**7事業所**、**28人**だった利用者数は、**2022(R4)年度**には**85事業所**、**1,768人**が利用しており、順調にその数を増やしている。

年 度	利用者数	事業所数
2012年度(H24)	28	7
2013年度(H25)	135	12
2014年度(H26)	230	18
2015年度(H27)	395	29
2016年度(H28)	555	36
2017年度(H29)	812	46
2018年度(H30)	1019	56
2019年度(R1)	1135	63
2020年度(R2)	1448	74
2021年度(R3)	1554	79
2022年度(R4)	1768	85



第8期介護保険事業支援計画における在宅サービス基盤整備の目標

第8期介護保険事業支援計画において、**退院しても在宅で安心して介護と医療ケアが受けたいという要介護者のニーズに対応**できるよう、2025年度までに看護小規模多機能居宅介護と定期巡回サービス事業所を併せて**220箇所整備**することを目標として設定し、計画的な整備を促進

区分	2020年	2025年	2030年
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	70事業所	140事業所	300事業所
看護小規模多機能型居宅介護	40事業所	80事業所	
計	110事業所	220事業所	

定期巡回サービス 普及に向けた課題

- 周知不足や認知度の低さが原因と考える市町が約3割。また、事業所の参入促進や介護人材確保が課題と考える市町が2～3割
- ⇒ **定期巡回サービスの普及啓発、事業者参入の促進、介護人材確保の取組を一層推進。**

課題	対応	事業例
<ul style="list-style-type: none"> ○周知不足・理解不足 ○認知度が低い <p>12市町/41市町 (29%)</p>	定期巡回サービスの普及促進	<ul style="list-style-type: none"> ・普及セミナーの開催 ・ケアマネージャー向け研修の開催 ・病院等退院時向け研修の開催 ・利用者向けリーフレットの作成
<ul style="list-style-type: none"> ○事業所不足 ○事業所参入が困難 <p>11市町/41市町 (27%)</p>	事業者参入の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・人件費補助 ・賃借料補助 ・訪問看護事業所の参入促進支援 ・相談窓口の設置
<ul style="list-style-type: none"> ○介護人材不足 ○24時間体制の確保が困難 <p>9市町/41市町 (22%)</p>	介護人材確保の推進 介護現場の生産性向上の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・介護業務のイメージアップ ・処遇改善加算の取得促進 ・多様な人材の参入（ケア・アシスタント事業等） ・業務効率化支援（ICT機器導入等）
<ul style="list-style-type: none"> ○地域（地理的）特性上、定期巡回サービスの参入が困難 <p>7市町/41市町 (17%)</p>	事業の一部委託	〔運営基準（基準省令）〕 第3条の30 2 参照
<ul style="list-style-type: none"> ○他の介護サービスで充足 <p>5市町/41市町 (12%)</p>		

参考（定期巡回リーフレット）

通常版

介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

住み慣れた家で暮らし続けたいあなたへ
それをかなえてあげたいと思うご家族へ

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問

随時対応 オペレーター

定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-053A4

認知症対応版

認知症対応版

介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

認知症で悩んでいるあなた・ご家族へ
「一緒に暮らし続けたい」をお手伝いします。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問

随時対応 オペレーター

定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-054A4

退院対応版

退院対応版

介護保険・地域密着型サービス
定期巡回・随時対応型
訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービス
ってなんだろう？

退院しても安心して
住み慣れた自宅で暮らし続けるために

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問) 1日1回から複数回、定期的にヘルパーが訪問します。	随時対応サービス (つながる安心) 不安になったらいつでも相談できます。
随時訪問サービス (いつでも随時安心) 急な事態にもヘルパーが訪問します。	訪問看護サービス (専門ニーズにも対応) 必要に応じて、専門スタッフが訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問

随時対応 オペレーター

定期巡回型訪問

兵庫県 03-P2-055A4



兵庫県